

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### 1. Билеты куплены через сайт/билетного оператора. Нужно ли их распечатывать?

- Нет, электронный билет достаточно показать в телефоне.

### 2. Купил билет, но не смогу пойти / случайно купил билет не на ту дату. Могу ли я его вернуть?

- Если Вы приобретали билет в кассе театра, то необходимо вернуть его вместе с чеком о покупке в кассу.

Если Вы покупали билеты онлайн на нашем официальном сайте, для оформления возврата напишите на почту – [support@ticketland.ru](mailto:support@ticketland.ru)

Обратите внимание, что, согласно [правилам возврата билетов](#), зритель имеет право:

- не позднее чем за 10 дней до дня спектакля получить обратно 100% цены билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения спектакля получить обратно не менее 50% цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения спектакля получить обратно не менее 30% цены билета;
- менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия организатор вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Если Вы/Ваш ребенок не пришли по причине болезни, Вы сможете вернуть полную стоимость билета, заполнив заявление и предоставив подтверждающие документы.

### 3. В театре был отменён/перенесён/заменён спектакль, что делать?

- Обо всех изменениях в репертуаре мы оперативно сообщаем в соцсетях и на сайте. Если Вам неудобны такие изменения, Вы можете вернуть полную стоимость билета.

Если Вы приобретали билет в кассе театра, то необходимо вернуть его вместе с чеком о покупке в кассу.

Если Вы покупали билеты онлайн на нашем официальном сайте, для оформления возврата напишите на эту почту – [support@ticketland.ru](mailto:support@ticketland.ru)

### 4. Где находится сценическая коробка?

- Сценическая коробка располагается прямо на большой сцене в основном зале. С первым звонком наши капельдинеры обязательно Вас проведут.

**5. Почему в моём билете на сценическую коробку не прописаны места?**

- На сценической коробке действует свободная рассадка. Это означает, что зрители самостоятельно выбирают места, когда входят в зал.

**6. Если в театр идут мама и ребенок, сколько нужно билетов?**

- Билет приобретается на каждого зрителя старше 3-х лет. Если идёт мама и ребёнок старше 3-х лет, то билет должен быть и у мамы, и у ребёнка.

Для зрителей до 3-х лет билеты не нужны, если они не будут занимать отдельные зрительские места.

**7. Если в афише спектакля стоит возрастной ценз 16+, могу ли я прийти с 10-летним ребёнком?**

- По закону «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 1 сентября 2012 года в России все зрелищные мероприятия и их реклама маркируются пометками о допустимом возрасте зрителей.

Это значит, что содержание спектакля соответствует указанному возрасту, и к этой рекомендации лучше прислушаться.

**8. Могу ли я купить билеты по Пушкинской карте на всю свою семью?**

- Нет, правилами программы это запрещено. Билетом может воспользоваться только держатель карты, и на входе ему нужно будет показать документ.

**9. Я – ветеран СВО. Могу ли я бесплатно посетить спектакль?**

- Да, на основании [Федерального закона РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»](#) Вы можете бесплатно посетить любой спектакль нашего театра, предварительно собрав пакет документов. В [памятке ветеранам боевых действий](#) представлена пошаговая инструкция и перечислен список необходимых документов.

Кроме того, право бесплатного посещения имеют и [другие льготные категории из списка](#).

**10. Как попасть на экскурсию по театру?**

- Для этого Вам необходимо связаться с главным администратором театра Ларисой Ефимовной Самаровой: 8 (3822) 906-845 доп. 1-46  
[samarowale@mail.ru](mailto:samarowale@mail.ru)

**11. У меня есть написанная пьеса. Могу ли я поделиться ей с вами?**

- Да, Вы можете прислать её на почту руководителя литературно-драматургической части Наталье Алексеевне Бабенко – [nababenko@tomskdrama.ru](mailto:nababenko@tomskdrama.ru)

**12. Хочу присоединиться к вашей театральной команде. Куда присылать резюме?**

- Вы можете прислать своё резюме и сопроводительное письмо на почту — [tomskdrama@gov70.ru](mailto:tomskdrama@gov70.ru)

**13. Хочу организовать свадебную фотосессию в театре драмы. Возможно ли это?**

- Да, это возможно. По вопросам аренды театра для фотосессий и иных мероприятий свяжитесь с начальником отдела по организации мероприятий Ларисой Ивановной Шпак: 8 (3822) 906-847 доп. 1-17  
[lishpak@tomskdrama.ru](mailto:lishpak@tomskdrama.ru)

**14. Можно ли взять костюмы в аренду?**

- Да. По вопросам аренды костюмов напишите нашему костюмеру Маргарите Евгеньевне Пытиковой в Мах – 8-913-888-35-57

**15. Хотим пригласить вас на мероприятие в качестве партнеров. К кому можно обратиться?**

- Свяжитесь с заместителем директора по основной деятельности Валентиной Константиновной Волынко: 8 (3822) 906-847, доп. 1-17  
[volynkovk@tomskdrama.ru](mailto:volynkovk@tomskdrama.ru)